Activity : makan siang

Who : pekerja baru

Elevate pekerja baru di GOP untuk mencari makan siang

1. Definisi pekerja baru -> 1-2 minggu
2. Habit makan siang pekerja baru -> Bagaimana pekerja baru mencari makan siang
3. Apa saja tantangan yang dihadapi pekerja baru saat mencari tempat makan siang?
4. Apa yang membuat pekerja baru merasa penting untuk makan siang?
5. Seberapa tinggi minat pekerja baru dalam mencari makan siang?
6. Bagaimana pekerja baru pilih maksi ? Rekomendasi, jarak, harga, menu???
7. Apakah pekerja baru prefer pesen ke CP kantin atau antri langsung di kantin
8. Jenis makanan dan dimana, range harga, keramaian, spot enak untuk makan
9. Apakah pekerja baru merasa lebih nyaman makan siang di tempat sepi dibandingkan dengan ramai?
10. Apakah ada cukup tempat duduk di kantin kantor untuk semua orang saat jam makan siang?
11. Apakah pekerja baru memiliki pantangan / diet khusus (vege, halal)
12. Seberapa penting faktor kesehatan dalam pemilihan makan siang?
13. Apakah pekerja baru memiliki alergi atau pantangan makanan yang mempengaruhi pilihan mereka?
14. Berapa jarak waktu istirahat, dan seberapa jauh jarak tempat makan dari kantor
15. Seberapa sering pekerja baru menggunakan aplikasi pesan makanan seperti GoFood atau GrabFood?
16. Apakah pekerja baru lebih suka bawa bekal atau yang dibeli dari luar?
17. Apakah pekerja baru memiliki kebiasaan ngemil setelah makan siang?
18. Apakah ada fasilitas seperti microwave atau kulkas untuk menyimpan dan memanaskan makanan?
19. Seberapa sering pekerja baru melewatkan makan siang karena kesibukan?
20. Apakah pekerja baru pernah kehabisan makanan di kantin karena datang terlambat?
21. Apakah pekerja baru bisa request menu makanan?
22. Apakah ada potensi bisnis antara pekerja baru dan pedagang kantin?
23. Rata-rata budget pekerja baru dalam spending makan siang?
24. Bagaimana pola makan pekerja baru berubah setelah beberapa bulan bekerja?
25. Seberapa cepat pekerja baru menyesuaikan diri dengan kebiasaan makan di kantor?
26. sih menjadi "pekerja baru" pernah menggunakan aplikasi untuk memesan makanan seperti GoFood, GrabFood, atau lainnya? Jika iya, seberapa sering?
27. Apakah anda ketika menjadi "pekerja baru" dulu pernah kehabisan makanan di kantin ketika jam istirahat makan siang? Kalau boleh tau apa ya alasannya?
28. Apakah anda ketika menjadi "pekerja baru" pernah melewatkan makan siang karena kesibukan yang tidak dapat ditunda? Jika iya, apakah alasannya?

# Habit

1. menurut kakak, pertiUser persona

* Latar belakang ( nama, lokasi kantor, berapa lama bekerja )
* Personality
* Pain points (frustrasi)
* Goals (what they want)

Interview questions :

# Opening

1. Perkenalan dan tanyakan sudah berapa lama bekerja, lokasi kerja, dan lainnya

# Time

1. Menurut anda, pekerja yang dapat dikategorikan sebagai pekerja baru adalah pekerja yang bagaimana ya? Khususnya dalam lingkungan GOP
2. Kalau boleh tau, seberapa jauh anda dari lokasi makan siang dengan tempat kerja (kantor) anda? Lalu berapa banyak waktu yang diberikan dan digunakan untuk istirahat (Makan siang) tersebut?
3. Apakah anda ketika mambangan apa saja saat memilih makan siang?
4. saat memilih makanan siang, apakah kakak memiliki pantangan?
5. menurut kakak, saat memilih makanan, juga memikirkan faktor kesehatan dan diet?
6. kira-kira apakah ada kendala saat beradaptasi dengan kebiasaan makanan di kantor?
7. apakah ada perubahan dalam mencari makanan setelah beberapa bulan bekerja?

# Location

1. Apa tantangan kamu dalam mencari lokasi kantin untuk makan siang?

# Price

1. Berapa nominal uang/range budget yang kamu bersedia keluarkan untuk makan siang ?

Lindan

Apple developer academy

1 minggu

Kegiatan : main - main, badminton

Konsumsi : kasturi (pre-order di grup)

# Time

1. Menurut anda, pekerja yang dapat dikategorikan sebagai pekerja baru adalah pekerja yang bagaimana ya? Khususnya dalam lingkungan GOP
   1. Banyak tanya, masih buta lingkungan, belum tau work culture
2. Kalau boleh tau, seberapa jauh anda dari lokasi makan siang dengan tempat kerja (kantor) anda? Lalu berapa banyak waktu yang diberikan dan digunakan untuk istirahat (Makan siang) tersebut?
   1. 2 menit (kasturi)
   2. Waktu istirahat : random, setelah selesai kerja
3. Apakah anda ketika masih menjadi "pekerja baru" pernah menggunakan aplikasi untuk memesan makanan seperti GoFood, GrabFood, atau lainnya? Jika iya, seberapa sering?
   1. Gak pernah
4. Apakah anda ketika menjadi "pekerja baru" dulu pernah kehabisan makanan di kantin ketika jam istirahat makan siang? Kalau boleh tau apa ya alasannya?
   1. Gak pernah, karena PO
5. Apakah anda ketika menjadi "pekerja baru" pernah melewatkan makan siang karena kesibukan yang tidak dapat ditunda? Jika iya, apakah alasannya?
   1. Gak pernah, belum

# Habit

1. menurut kakak, pertimbangan apa saja saat memilih makan siang?
   1. Ada, ayam / sapi, menghindari ikan
2. saat memilih makanan siang, apakah kakak memiliki pantangan?
   1. Gak ada
3. menurut kakak, saat memilih makanan, juga memikirkan faktor kesehatan dan diet?
   1. Mikir anjayyy, selalu pesan sayur biar life balance
4. kira-kira apakah ada kendala saat beradaptasi dengan kebiasaan makanan di kantor?
   1. Menu sisa sedikit
5. apakah ada perubahan dalam mencari makanan setelah beberapa bulan bekerja?

# Location

1. Apa tantangan kamu dalam mencari lokasi kantin untuk makan siang?
   1. Ingin eksplor daerah kantor sendiri, ruko

# Price

1. Berapa nominal uang/range budget yang kamu bersedia keluarkan untuk makan siang ? 15k - 25k

Agung

Apple developer academy

1 minggu 3 hari = 10 hari

# Time

1. Menurut anda, pekerja yang dapat dikategorikan sebagai pekerja baru adalah pekerja yang bagaimana ya? Khususnya dalam lingkungan GOP
   1. 1 minggu - 1 bulan
2. Kalau boleh tau, seberapa jauh anda dari lokasi makan siang dengan tempat kerja (kantor) anda? Lalu berapa banyak waktu yang diberikan dan digunakan untuk istirahat (Makan siang) tersebut?
   1. Pantry ADA,
   2. Jam istirahat = 5 menit
   3. Makan siang setelah selesai ADA
3. Apakah anda ketika masih menjadi "pekerja baru" pernah menggunakan aplikasi untuk memesan makanan seperti GoFood, GrabFood, atau lainnya? Jika iya, seberapa sering?
   1. Setiap hari, pre-order grup kasturi
4. Apakah anda ketika menjadi "pekerja baru" dulu pernah kehabisan makanan di kantin ketika jam istirahat makan siang? Kalau boleh tau apa ya alasannya?
   1. Tidak
   2. Cuman pernah karena rame banget di kantin, sampai gajadi makan
5. Apakah anda ketika menjadi "pekerja baru" pernah melewatkan makan siang karena kesibukan yang tidak dapat ditunda? Jika iya, apakah alasannya?
   1. tidak

# Habit

1. menurut kakak, pertimbangan apa saja saat memilih makan siang?
   1. Gak pedes, bikin kenyang
2. saat memilih makanan siang, apakah kakak memiliki pantangan?
   1. Tidak
3. menurut kakak, saat memilih makanan, juga memikirkan faktor kesehatan dan diet?
   1. 1 nasi, 1 protein(fokus), 1 sayur
   2. Kalori masuk >= kalori keluar
   3. Ingin gain weight
4. kira-kira apakah ada kendala saat beradaptasi dengan kebiasaan makanan di kantor?
   1. Ingin eksplor beberapa kantin, namun karena antri jadi malas mending yang cepet saja
5. apakah ada perubahan dalam mencari makanan setelah beberapa bulan bekerja?
   1. Lebih mudah ambil makan karena grup PO,
   2. Saat awal masih mikir, dan saat ingin ambil pesenan jg rame,
   3. Sekarang ambilnya saat “sepi”

# Location

1. Apa tantangan kamu dalam mencari lokasi kantin untuk makan siang? Tidak, tau dari kenalan dan sering main disini dari lama. Saat parkir juga tau ada kantin

# Price

1. Berapa nominal uang/range budget yang kamu bersedia keluarkan untuk makan siang ? 20k

Muhammad Hafiz

Apple developer academy

2 hari

User persona

* Latar belakang ( nama, lokasi kantor, berapa lama bekerja )
* Personality
* Pain points (frustrasi)
* Goals (what they want)

Interview questions :

# Opening

1. Perkenalan dan tanyakan sudah berapa lama bekerja, lokasi kerja, dan lainnya

# Time

1. Menurut anda, pekerja yang dapat dikategorikan sebagai pekerja baru adalah pekerja yang bagaimana ya? Khususnya dalam lingkungan GOP
   1. 1 minggu - 1 bulan - 6 bulan
   2. Selama orang masih belum tau environment, people, di suatu lingkungan kantor
2. Kalau boleh tau, seberapa jauh anda dari lokasi makan siang dengan tempat kerja (kantor) anda? Lalu berapa banyak waktu yang diberikan dan digunakan untuk istirahat (Makan siang) tersebut?
   1. Cari tau waktu istirahat
   2. Dari kantor ke kantin 3 menit
   3. Belum tau cara pesannya, maks antri di kantin 10 menit
   4. Berapa banyak orang pada waktu tersebut saat di kantin
   5. Kalau lama antri, prefer bawa bekal atau cari tempat lain
3. Apakah anda ketika masih menjadi "pekerja baru" pernah menggunakan aplikasi untuk memesan makanan seperti GoFood, GrabFood, atau lainnya? Jika iya, seberapa sering?
4. Apakah anda ketika menjadi "pekerja baru" dulu pernah kehabisan makanan di kantin ketika jam istirahat makan siang? Kalau boleh tau apa ya alasannya?
5. Apakah anda ketika menjadi "pekerja baru" pernah melewatkan makan siang karena kesibukan yang tidak dapat ditunda? Jika iya, apakah alasannya?

# Habit

1. menurut kakak, pertimbangan apa saja saat memilih makan siang?
   1. Pasti ingin ayam
2. saat memilih makanan siang, apakah kakak memiliki pantangan?
   1. No Jeroan
   2. Sangat ekstrim pedasssss
3. menurut kakak, saat memilih makanan, juga memikirkan faktor kesehatan dan diet?
   1. Gula, kolestrol (berlemak)
4. kira-kira apakah ada kendala saat beradaptasi dengan kebiasaan makanan di kantor?
5. apakah ada perubahan dalam mencari makanan setelah beberapa bulan bekerja?

# Location

1. Apa tantangan kamu dalam mencari lokasi kantin untuk makan siang?
   1. Dikenalin mentor/kak jessi
   2. Belum tau tempat makanan, mau eksplor lokasi, gatau mau cari dimana makanannya dimana
      1. Untuk mempermudah tanya warlok di kantor

# Price

1. Berapa nominal uang/range budget yang kamu bersedia keluarkan untuk makan siang ? maks 100/hari, 30 untuk maksi

Jonathan (Jojo)

Apple developer academy

2 hari

User persona

* Latar belakang ( nama, lokasi kantor, berapa lama bekerja )
* Personality
* Pain points (frustrasi)
* Goals (what they want)

Interview questions :

# Opening

1. Perkenalan dan tanyakan sudah berapa lama bekerja, lokasi kerja, dan lainnya

# Time

1. Menurut anda, pekerja yang dapat dikategorikan sebagai pekerja baru adalah pekerja yang bagaimana ya? Khususnya dalam lingkungan GOP?

Baru masuk ke lingkungan kerja dan masih dalam fase pengenalan, dengan mengenal orang, tempat, fasilitas, bahkan transportasi dan lainnya

1. Kalau boleh tau, seberapa jauh anda dari lokasi makan siang dengan tempat kerja (kantor) anda? Lalu berapa banyak waktu yang diberikan dan digunakan untuk istirahat (Makan siang) tersebut?
   1. Jaraknya 1 gedung dengan kantor, max 1 KM
   2. Maksi stelah selesai kerja, sekitar 1 jam adalah waktu yg digunakan untuk makan siang
2. Apakah anda ketika masih menjadi "pekerja baru" pernah menggunakan aplikasi untuk memesan makanan seperti GoFood, GrabFood, atau lainnya? Jika iya, seberapa sering?

Belum pernah, karena cukup pricey

1. Apakah anda ketika menjadi "pekerja baru" dulu pernah kehabisan makanan di kantin ketika jam istirahat makan siang? Kalau boleh tau apa ya alasannya?

Belum, kalau menu abis aja pernah tapi abis banget semua belum (tidak) pernah

1. Apakah anda ketika menjadi "pekerja baru" pernah melewatkan makan siang karena kesibukan yang tidak dapat ditunda? Jika iya, apakah alasannya?

Pernah, karena nanggung saat kerja dan akhirnya tidak terasa sudah habis waktu maksi nya

# Habit

1. menurut kakak, pertimbangan apa saja saat memilih makan siang?
   1. Harga aman di kantong
   2. Waktu efisien krn tdk mau menghabiskan waktu di jalannya aja
2. saat memilih makanan siang, apakah kakak memiliki pantangan?

Tidak ada

1. menurut kakak, saat memilih makanan, juga memikirkan faktor kesehatan dan diet?
   1. Tidak terlalu pedas makanan agar tidak mudah mulas
2. kira-kira apakah ada kendala saat beradaptasi dengan kebiasaan makanan di kantor?

Eksplor untuk mengetahui makanan mana yg disuka/Cepat tanpa antri/lainnya

1. apakah ada perubahan dalam mencari makanan setelah beberapa bulan bekerja?

# Location

1. Apa tantangan kamu dalam mencari lokasi kantin untuk makan siang?
   1. Mencari makanan yg aman dikantong

# Price

1. Berapa nominal uang/range budget yang kamu bersedia keluarkan untuk makan siang ?

25k

Richard

Apple developer academy

2 hari

User persona

* Latar belakang ( nama, lokasi kantor, berapa lama bekerja )
* Personality
* Pain points (frustrasi)
* Goals (what they want)

Interview questions :

# Opening

1. Perkenalan dan tanyakan sudah berapa lama bekerja, lokasi kerja, dan lainnya

# Time

1. Menurut anda, pekerja yang dapat dikategorikan sebagai pekerja baru adalah pekerja yang bagaimana ya? Khususnya dalam lingkungan GOP?

Masa baru ditempat kerja dalam jangka waktu 1 bulan

1. Kalau boleh tau, seberapa jauh anda dari lokasi makan siang dengan tempat kerja (kantor) anda? Lalu berapa banyak waktu yang diberikan dan digunakan untuk istirahat (Makan siang) tersebut?
   1. 2-3 menit untuk sampai ke kantin (sekali jalan)
   2. Makannya sekitar 15-20 menit (Udah plus ngobrolnya)
2. Apakah anda ketika masih menjadi "pekerja baru" pernah menggunakan aplikasi untuk memesan makanan seperti GoFood, GrabFood, atau lainnya? Jika iya, seberapa sering?

Tidak, pernah di kosan karena awalnya bingung mau makan apa pas awal”

1. Apakah anda ketika menjadi "pekerja baru" dulu pernah kehabisan makanan di kantin ketika jam istirahat makan siang? Kalau boleh tau apa ya alasannya?

Tidak sejauh ini, tetapi rame aja pernahnya

1. Apakah anda ketika menjadi "pekerja baru" pernah melewatkan makan siang karena kesibukan yang tidak dapat ditunda? Jika iya, apakah alasannya?

Pernah, karena keasikan obrol jadinya gk makan deh~

# Habit

1. menurut kakak, pertimbangan apa saja saat memilih makan siang?
   1. Kualitas makanan
   2. Harga
   3. Jarak jauh tergantung waktu yg tersedia dan apakah worth it makanannya
2. saat memilih makanan siang, apakah kakak memiliki pantangan?

Tidak ada

1. menurut kakak, saat memilih makanan, juga memikirkan faktor kesehatan dan diet?

Tidak ada diet, tetapi kalo kesehatan mengurangi makanan terlalu manis dan segala makanan yg memancing kesakitan di masa tua

1. kira-kira apakah ada kendala saat beradaptasi dengan kebiasaan makanan di kantor?

Tidak ada, karena semua dimakan

1. apakah ada perubahan dalam mencari makanan setelah beberapa bulan bekerja?

Pola mencari makanan selalu bervariatif

# Location

1. Apa tantangan kamu dalam mencari lokasi kantin untuk makan siang?

# Price

1. Berapa nominal uang/range budget yang kamu bersedia keluarkan untuk makan siang ?

30k

George

Apple developer academy

2 hari

User persona

* Latar belakang ( nama, lokasi kantor, berapa lama bekerja )
* Personality
* Pain points (frustrasi)
* Goals (what they want)

Interview questions :

# Opening

1. Perkenalan dan tanyakan sudah berapa lama bekerja, lokasi kerja, dan lainnya

# Time

1. Menurut anda, pekerja yang dapat dikategorikan sebagai pekerja baru adalah pekerja yang bagaimana ya? Khususnya dalam lingkungan GOP?

Dalam masa probasi, 3 bulan

1. Kalau boleh tau, seberapa jauh anda dari lokasi makan siang dengan tempat kerja (kantor) anda? Lalu berapa banyak waktu yang diberikan dan digunakan untuk istirahat (Makan siang) tersebut?
   1. Sekitar 2-3 menit sampai lokasi makan
   2. Lama di antri
   3. Makan 5-7 menit, bisa 30-60 menit kalau bersama teman (Ada ngobrolnya)
   4. Biasa makan di pantry, jarang ke kantin
2. Apakah anda ketika masih menjadi "pekerja baru" pernah menggunakan aplikasi untuk memesan makanan seperti GoFood, GrabFood, atau lainnya? Jika iya, seberapa sering?

Tidak, langsung kantin

1. Apakah anda ketika menjadi "pekerja baru" dulu pernah kehabisan makanan di kantin ketika jam istirahat makan siang? Kalau boleh tau apa ya alasannya?

Tidak pernah

1. Apakah anda ketika menjadi "pekerja baru" pernah melewatkan makan siang karena kesibukan yang tidak dapat ditunda? Jika iya, apakah alasannya?

Tidak pernah krn makan itu penting

# Habit

1. menurut kakak, pertimbangan apa saja saat memilih makan siang?
   1. Rasa makanan
   2. Harga
2. saat memilih makanan siang, apakah kakak memiliki pantangan?

Udang is a big no

1. menurut kakak, saat memilih makanan, juga memikirkan faktor kesehatan dan diet?

Hindari makanan berminyak, udang, dan kalau bisa jangan ikan; USahakan makan makanan yang fresh

1. kira-kira apakah ada kendala saat beradaptasi dengan kebiasaan makanan di kantor?

Tidak ada, karena kebetulan banyak piliha makanan

1. apakah ada perubahan dalam mencari makanan setelah beberapa bulan bekerja?

Ada karena bosan, jadi sempat berpindah lokasi tempat makan

# Location

1. Apa tantangan kamu dalam mencari lokasi kantin untuk makan siang?

# Price

1. Berapa nominal uang/range budget yang kamu bersedia keluarkan untuk makan siang ?

35k

Hendrick

Apple developer academy

2 hari

User persona

* Latar belakang ( nama, lokasi kantor, berapa lama bekerja )
* Personality
* Pain points (frustrasi)
* Goals (what they want)

Interview questions :

# Opening

1. Perkenalan dan tanyakan sudah berapa lama bekerja, lokasi kerja, dan lainnya

# Time

1. Menurut anda, pekerja yang dapat dikategorikan sebagai pekerja baru adalah pekerja yang bagaimana ya? Khususnya dalam lingkungan GOP?

3 bulan

1. Kalau boleh tau, seberapa jauh anda dari lokasi makan siang dengan tempat kerja (kantor) anda? Lalu berapa banyak waktu yang diberikan dan digunakan untuk istirahat (Makan siang) tersebut?
   1. 2-3 menit sampai
   2. 5-10 tanpa obrol, > 30 menit kalo sama obrol
2. Apakah anda ketika masih menjadi "pekerja baru" pernah menggunakan aplikasi untuk memesan makanan seperti GoFood, GrabFood, atau lainnya? Jika iya, seberapa sering?

Tidak, tapi kalo di kosan pernah

1. Apakah anda ketika menjadi "pekerja baru" dulu pernah kehabisan makanan di kantin ketika jam istirahat makan siang? Kalau boleh tau apa ya alasannya?

Pernah, ingin beli nasi uduk tapi abis. Pindah tempat lain ada, jd solve

1. Apakah anda ketika menjadi "pekerja baru" pernah melewatkan makan siang karena kesibukan yang tidak dapat ditunda? Jika iya, apakah alasannya?

Tidak pernah

# Habit

1. menurut kakak, pertimbangan apa saja saat memilih makan siang?
   1. Rasa
   2. Nutrisi seimbang
   3. Jarak ideal di bawah 1KM
2. saat memilih makanan siang, apakah kakak memiliki pantangan?

Tidak ada

1. menurut kakak, saat memilih makanan, juga memikirkan faktor kesehatan dan diet?

Karbo, protein,d an sayur == Must eat

1. kira-kira apakah ada kendala saat beradaptasi dengan kebiasaan makanan di kantor?

Tidak ada

1. apakah ada perubahan dalam mencari makanan setelah beberapa bulan bekerja?

Suka muter (variatif tempat makannya)

# Location

1. Apa tantangan kamu dalam mencari lokasi kantin untuk makan siang?

# Price

1. Berapa nominal uang/range budget yang kamu bersedia keluarkan untuk makan siang ?

30k

Elia

Apple developer academy

2 hari

User persona

* Latar belakang ( nama, lokasi kantor, berapa lama bekerja )
* Personality
* Pain points (frustrasi)
* Goals (what they want)

Interview questions :

# Opening

1. Perkenalan dan tanyakan sudah berapa lama bekerja, lokasi kerja, dan lainnya

# Time

1. Menurut anda, pekerja yang dapat dikategorikan sebagai pekerja baru adalah pekerja yang bagaimana ya? Khususnya dalam lingkungan GOP?

Di bawah 1 tahun

1. Kalau boleh tau, seberapa jauh anda dari lokasi makan siang dengan tempat kerja (kantor) anda? Lalu berapa banyak waktu yang diberikan dan digunakan untuk istirahat (Makan siang) tersebut?
   1. Sekitar 50M an jaraknya
   2. Makannya sebenarnya 10 menit, tp jalo sama obrol bisa sampe 1 jam+
2. Apakah anda ketika masih menjadi "pekerja baru" pernah menggunakan aplikasi untuk memesan makanan seperti GoFood, GrabFood, atau lainnya? Jika iya, seberapa sering?

Tidak

1. Apakah anda ketika menjadi "pekerja baru" dulu pernah kehabisan makanan di kantin ketika jam istirahat makan siang? Kalau boleh tau apa ya alasannya?

Pernah kehabisan nasi merah, jadi nasi putih

1. Apakah anda ketika menjadi "pekerja baru" pernah melewatkan makan siang karena kesibukan yang tidak dapat ditunda? Jika iya, apakah alasannya?

Tidak pernah

# Habit

1. menurut kakak, pertimbangan apa saja saat memilih makan siang?
   1. Harga
   2. Rasa
2. saat memilih makanan siang, apakah kakak memiliki pantangan?

Tidak ada

1. menurut kakak, saat memilih makanan, juga memikirkan faktor kesehatan dan diet?

Prefer nasi merah dan terbilang bodo amat dengan sayur

1. kira-kira apakah ada kendala saat beradaptasi dengan kebiasaan makanan di kantor?

Tidak ada

1. apakah ada perubahan dalam mencari makanan setelah beberapa bulan bekerja?

Awalnya tidak disekitar sini, tetapi karena ada teman skuy jadinya sering makan di lingkungan kantor

# Location

1. Apa tantangan kamu dalam mencari lokasi kantin untuk makan siang?

# Price

1. Berapa nominal uang/range budget yang kamu bersedia keluarkan untuk makan siang ?

10k-15k; bisa 50k-100k kalau ada sesuatu yg special

Devina

Apple developer academy

2 hari

User persona

* Latar belakang ( nama, lokasi kantor, berapa lama bekerja )
* Personality
* Pain points (frustrasi)
* Goals (what they want)

Interview questions :

# Opening

1. Perkenalan dan tanyakan sudah berapa lama bekerja, lokasi kerja, dan lainnya

# Time

1. Menurut anda, pekerja yang dapat dikategorikan sebagai pekerja baru adalah pekerja yang bagaimana ya? Khususnya dalam lingkungan GOP?

Di bawah 3 bulan

1. Kalau boleh tau, seberapa jauh anda dari lokasi makan siang dengan tempat kerja (kantor) anda? Lalu berapa banyak waktu yang diberikan dan digunakan untuk istirahat (Makan siang) tersebut?
   1. Sekitar 2-3 menit sampai
   2. Waktu makan harusnya 10-15 menit, kalo sendiri bsia 5-10 menit
2. Apakah anda ketika masih menjadi "pekerja baru" pernah menggunakan aplikasi untuk memesan makanan seperti GoFood, GrabFood, atau lainnya? Jika iya, seberapa sering?

Tidak, di apart pernah

1. Apakah anda ketika menjadi "pekerja baru" dulu pernah kehabisan makanan di kantin ketika jam istirahat makan siang? Kalau boleh tau apa ya alasannya?

Pernah tau ada yg pernah abis makanannya (Suatu jenis makanan terentu)

1. Apakah anda ketika menjadi "pekerja baru" pernah melewatkan makan siang karena kesibukan yang tidak dapat ditunda? Jika iya, apakah alasannya?

Tidak pernah

# Habit

1. menurut kakak, pertimbangan apa saja saat memilih makan siang?
   1. Menu yang menarik
   2. Harga sebaiknya murah
   3. Jarak
2. saat memilih makanan siang, apakah kakak memiliki pantangan?

Jeroan is a no

Wajib HALAL

1. menurut kakak, saat memilih makanan, juga memikirkan faktor kesehatan dan diet?

Perbanyak protein dan serat; Karbo diminimalisir

1. kira-kira apakah ada kendala saat beradaptasi dengan kebiasaan makanan di kantor?

Karena berpuasa jdai belum coba. Tetapi dilihat dari menu yg tersebar sepertinya enak”

1. apakah ada perubahan dalam mencari makanan setelah beberapa bulan bekerja?

Tidak ada

# Location

1. Apa tantangan kamu dalam mencari lokasi kantin untuk makan siang?

# Price

1. Berapa nominal uang/range budget yang kamu bersedia keluarkan untuk makan siang ?

Bebas (No limit) kalo makanan yg diinginkan; Jika tidak bisa 20k-25k

Rachel

Apple developer academy

2 hari

User persona

* Latar belakang ( nama, lokasi kantor, berapa lama bekerja )
* Personality
* Pain points (frustrasi)
* Goals (what they want)

Interview questions :

# Opening

1. Perkenalan dan tanyakan sudah berapa lama bekerja, lokasi kerja, dan lainnya

# Time

1. Menurut anda, pekerja yang dapat dikategorikan sebagai pekerja baru adalah pekerja yang bagaimana ya? Khususnya dalam lingkungan GOP?

3 bulan masih tergolong baru

1. Kalau boleh tau, seberapa jauh anda dari lokasi makan siang dengan tempat kerja (kantor) anda? Lalu berapa banyak waktu yang diberikan dan digunakan untuk istirahat (Makan siang) tersebut?
   1. 2-3 menit sampai kantin; 5 Menit kalau mau ke tempat lainnya
   2. Makannya sekitar 30 menit an
2. Apakah anda ketika masih menjadi "pekerja baru" pernah menggunakan aplikasi untuk memesan makanan seperti GoFood, GrabFood, atau lainnya? Jika iya, seberapa sering?

Tidak

1. Apakah anda ketika menjadi "pekerja baru" dulu pernah kehabisan makanan di kantin ketika jam istirahat makan siang? Kalau boleh tau apa ya alasannya?

Pernah habisnya suatu makanan tertentu, kalo abis semua tidak pernah

1. Apakah anda ketika menjadi "pekerja baru" pernah melewatkan makan siang karena kesibukan yang tidak dapat ditunda? Jika iya, apakah alasannya?

Tidak pernah

# Habit

1. menurut kakak, pertimbangan apa saja saat memilih makan siang?
   1. Harga
   2. Rasa
2. saat memilih makanan siang, apakah kakak memiliki pantangan?

Timun digeser saat makan

1. menurut kakak, saat memilih makanan, juga memikirkan faktor kesehatan dan diet?

Makan apa aja

1. kira-kira apakah ada kendala saat beradaptasi dengan kebiasaan makanan di kantor?

Waktu makan dipercepat dari jam 2-3 jadi jam 12-1 karena waktu selesai kerja

1. apakah ada perubahan dalam mencari makanan setelah beberapa bulan bekerja?

Tidak ada

# Location

1. Apa tantangan kamu dalam mencari lokasi kantin untuk makan siang?

# Price

1. Berapa nominal uang/range budget yang kamu bersedia keluarkan untuk makan siang ?

Akan lebih hedon setelah gajian turun; Biasanya 20k, 50k kalau baru dapat gajian

Budiman

Satpam Hiera (7 tahun pengalaman kerja)

Kegiatan : main - main, badminton

Konsumsi : kasturi (pre-order di grup)

# Time

1. Menurut anda, pekerja yang dapat dikategorikan sebagai pekerja baru adalah pekerja yang bagaimana ya? Khususnya dalam lingkungan GOP? Kalo masuk kerja rajin
2. Kalau boleh tau, seberapa jauh anda dari lokasi makan siang dengan tempat kerja (kantor) anda? Lalu berapa banyak waktu yang diberikan dan digunakan untuk istirahat (Makan siang) tersebut?
   1. 5 Menit, cukup tuk waktu istirahat jika memakai motor
   2. Waktu istirahat selama 1 jam
   3. Bisa makan di pantry, dibungkus makanannya
3. Apakah anda ketika masih menjadi "pekerja baru" pernah menggunakan aplikasi untuk memesan makanan seperti GoFood, GrabFood, atau lainnya? Jika iya, seberapa sering?
4. Waktu jaman covid pernah memakai aplikasi untuk makan padang dan lain”
5. Sekarang sudah normal
6. Apakah anda ketika menjadi "pekerja baru" dulu pernah kehabisan makanan di kantin ketika jam istirahat makan siang? Kalau boleh tau apa ya alasannya?
7. Ketika lewat jam 2 atau 3 menunya sudah seadanya sisaan aja
8. Apakah anda ketika menjadi "pekerja baru" pernah melewatkan makan siang karena kesibukan yang tidak dapat ditunda? Jika iya, apakah alasannya?
9. Pernah, karena sedang ada acara seperti grand opening. Tetapi karena setiap ada acara disediakan makanan jadi tetap makan dari kantor

# Habit

1. menurut kakak, pertimbangan apa saja saat memilih makan siang?

Harga

1. saat memilih makanan siang, apakah kakak memiliki pantangan?

Gk ada

1. menurut kakak, saat memilih makanan, juga memikirkan faktor kesehatan dan diet?
2. Yang penting wartegnya bersih
3. Kalau yg tidak bersih biasanya ada serangga, jadi dihindari
4. kira-kira apakah ada kendala saat beradaptasi dengan kebiasaan makanan di kantor?
5. Menu berbeda antara satpam dan org kantor
6. Terkadang agak aneh ketika diberikan makanan oleh org kantor
7. apakah ada perubahan dalam mencari makanan setelah beberapa bulan bekerja?

Ada, semakin berjalannya waktu bisa semakin makan makanan yg lebih enak (Lebih bervariasi)

# Location

1. Apa tantangan kamu dalam mencari lokasi kantin untuk makan siang?
   1. Tidak ada, paling jalan keluar aja, eksplor” aja

# Price

1. Berapa nominal uang/range budget yang kamu bersedia keluarkan untuk makan siang ? 15k sekali makan siang

Artika, 27 tahun

Customer Service (1 tahun pengalaman kerja)

# Time

1. Menurut anda, pekerja yang dapat dikategorikan sebagai pekerja baru adalah pekerja yang bagaimana ya? Khususnya dalam lingkungan GOP?

Awkward dengan lingkungan pekerjaan yang baru, bingung dengan pekerjaannya itu harus melakukan apa, malu juga, bingung mau mulai dari mana kerjanya

1. Kalau boleh tau, seberapa jauh anda dari lokasi makan siang dengan tempat kerja (kantor) anda? Lalu berapa banyak waktu yang diberikan dan digunakan untuk istirahat (Makan siang) tersebut?
   1. Di kantin, di atas, ada kantin khusus karyawan, sekitar 3 menit an dari lokasi kerja
   2. Waktu istirahat 1 jam
2. Apakah anda ketika masih menjadi "pekerja baru" pernah menggunakan aplikasi untuk memesan makanan seperti GoFood, GrabFood, atau lainnya? Jika iya, seberapa sering?
   1. Saat awal kerja menggunakan gofood karena masih belum kenal dengan lingkungan sekitar
   2. Seminggu pertama selalu gofood, sambil mencari solusi makan di tempat lain, mencari yang lebih murah walau beda hanya 10k-20k
3. Apakah anda ketika menjadi "pekerja baru" dulu pernah kehabisan makanan di kantin ketika jam istirahat makan siang? Kalau boleh tau apa ya alasannya?
   1. Pernah ada makanan yang diinginkan sering kehabisan, tapi secara overall tidak pernah abis banget semua makanannya
4. Apakah anda ketika menjadi "pekerja baru" pernah melewatkan makan siang karena kesibukan yang tidak dapat ditunda? Jika iya, apakah alasannya?
   1. Pernah, bahkan sering karena terkadang ada anak baru lain yang bingung cara menyelesaikan suatu complain masalah jadi haris handle hal tersebut

# Habit

1. menurut kakak, pertimbangan apa saja saat memilih makan siang?

Tidak mungkin keluar lokasi kerja (GOP), yang deket” aja

1. saat memilih makanan siang, apakah kakak memiliki pantangan?

Tidak ada, yg penting masih bisa dimakan

1. menurut kakak, saat memilih makanan, juga memikirkan faktor kesehatan dan diet?
   1. Mikirin karena berat badan yang terus naik, jadi sedang mengatur setiap hari harus ada serat yang masuk
2. kira-kira apakah ada kendala saat beradaptasi dengan kebiasaan makanan di kantor?
   1. Pasti ada, yaitu beradaptasi dengan lingkungan ketika baru masuk, makan siang di lingkungan baru, dengan orang baru, harus makan di kantin yang tidak tau makan apa yang rekomendasi dan murah di kantin tersebut
3. apakah ada perubahan dalam mencari makanan setelah beberapa bulan bekerja?

Ada, semakin berjalannya waktu bisa semakin makan makanan yg lebih enak (Lebih bervariasi)

# Location

1. Apa tantangan kamu dalam mencari lokasi kantin untuk makan siang?
   1. Tidak ada, paling jalan keluar aja, eksplor” aja

# Price

1. Berapa nominal uang/range budget yang kamu bersedia keluarkan untuk makan siang?

Ada, yaitu sekitar 30k-50k an

Guiding Question rekomen untuk exploratory Cycle yg baru nanti:

1. Apa teknologi (Tech Stack) yang support untuk fitur” yang diinginkan oleh user?
2. Apa metode yang dapat digunakan untuk mencapai keinginan user?
3. Apa hasil akhir (success criteria) yang ingin dicapai?
4. Apa fitur” yang akand ibuat untuk mencapai keinginan & keperluan user?